

# Suomen Franchising-Yhdistys ry (SFY) jäsenrekisterin tietosuojaseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

Suomen Franchising-Yhdistys ry

Yhteystiedot:

Bulevardi 21, 00180 Helsinki

Puh. 09-5865847 (+358-9-5865847)

Email. office(at)franchising.fi

## 2. Rekisteröidyt

- Jäsenyritykset ja jäsenyritysten kontaktit

## 3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn jäsenyyssuhteen perusteella.

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Jäsenten rekisteröinti
- Sähköinen ja muu jäsenviestintä
- Jäsenyyteen kuuluvien palvelujen ja etujen tarjoaminen
- Järjestön tarkoitusta edistävät kyselyt ja tutkimukset
- Analysointi ja tilastointi
- Asiakaspalvelun ja toiminnan toteuttaminen ja kehittäminen

## 4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Jäsenrekisteri sisältää sekä yritysten tietoja että yritysten kontaktien yhteystietoja.

### Yritystiedot

yrityksen perustiedot sisältävät seuraavia tietoja

- y-tunnus
- toimialatiedot
- työntekijä- ja yrittäjämäärät
- yrityksen perustamisvuosi
- franchisingin käynnistämisaika
- franchisingin aloitusvuosi
- liikevaihtotietoja
- konseptia ja franchisingtoimintaa kuvaavia tietoja
- franchisingmaksuihin liittyvät tiedot

yrityksen yhteystiedot

- käynti-, postitus- ja laskutusosoite
- puhelinnumero
- sähköposti
- mahdolliset sosiaalisen median osoitteet

## **Henkilötiedot**

jäsenyrityksen yhteyshenkilöiden tiedot:

- puhelinnumero
- sähköposti

## **Jäsenyyttä koskevat tiedot**

jäsensuhdetta koskevat tiedot

- jäsenkategoria
- liittymistiedot
- jäsenyyden päättäminen ja siihen liittyvät syyt
- laskutus- ja maksutiedot

## **5. Rekisteröidyn oikeudet**

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:

office@franchising.fi

### **Tarkastusoikeus**

Sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

### **Vastustamisoikeus**

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

### **Poisto-oikeus**

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviamme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä

valitus tietosuojavaltuutetulle. Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

## **Valitusoikeus**

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Jäsentä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Jäseneltä itseltään suoraan järjestelmään tai sähköpostitse, puhelimitse, lomakkeella, mobiilisovelluksen kautta tai muulla vastaavalla tavalla

## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Emme myy tai vuokraa jäsenrekisterin tietoja kolmansille osapuolille. Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- Voimme luovuttaa käyttäjän tietoja kolmansille osapuolille, mikäli käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa.
- Voimme luovuttaa tietoja yhteistyökumppaneille, jotta he osaavat tarjota jäsenyyteen kuuluvia etuja jäsenyrityksille.
- Voimme luovuttaa tietoja tilastollista, tieteellistä tai historiallista tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu sellaiseen muotoon, että tiedon kohde ei enää ole niistä tunnistettavissa.
- Mikäli fuusioimme tai muutoin järjestelemme toimintaamme, käyttäjän henkilötietoja voidaan luovuttaa uuden organisaation sisällä.

## **8. Käsittelyn kesto**

Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin jäsenyys on voimassa.

## **9. Henkilötietojen käsittelijät**

- Jäsenrekisterin tietoja käsittelevät SFY:n rekisterinpitäjät luottamushenkilöt ja palkatut työntekijät .
- Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## **10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jos jonkun palvelukumppaniemme palvelimet sijaitsevat EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoissa tiedot varmuuskopioidaan, varmistamme, että he ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>),

jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturvallinen käsittely Yhdysvalloissa.

## **11. Evästeet ja selailun seuranta**

Voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan SFY:n ulkopuolisia tahoja, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajia.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin ja yhteisöpalveluihin, mutta emme vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

## **12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## **13. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Käytämme seuraavia suojatoimia tietojen turvallisuuden varmistamiseksi.

- Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin.
- Rekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on sijoitettu konesaliin palvelimelle, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.